

Condizioni generali di contratto

Termini e condizioni — ilccnl.it

Titolare	S.I.A. S.r.l. — società del gruppo Eutekne
Sede legale	Via San Pio V, 27 — 10125 Torino
Sede operativa	Via Numa Pompilio, 107/C — 72100 Brindisi
Contatti	Tel. 0831.529490 — amministrazione@vertsia.com — PEC amministrazione@pec.vertsia.com
Dati fiscali	P.IVA e C.F. 12789100018 — R.E.A. TO-1316662 — Cap. Soc. € 10.000,00 i.v.
Sito	ilccnl.it — portalesia.it
Versione	02/01/2023

I presenti Termini disciplinano l'utilizzo di questo Sito Web e qualsiasi altro Accordo o rapporto giuridico con il Titolare in maniera vincolante. Le espressioni con l'iniziale maiuscola sono definite nella relativa sezione di questo documento. L'Utente è pregato di leggere attentamente questo documento.

Nonostante il rapporto contrattuale relativo all'acquisto di tali Prodotti sia concluso esclusivamente tra Titolare e Utenti, gli Utenti riconoscono e accettano che, qualora questo Sito Web sia stato fornito loro tramite l'Apple App Store, Apple potrebbe esercitare diritti derivanti da questi Termini in qualità di terzo beneficiario.

Da sapere a colpo d'occhio: il diritto di recesso si applica solo nei confronti di Consumatori Europei.

1. Condizioni d'uso

Salvo ove diversamente specificato, le condizioni di questo Sito Web esposte in questa sezione hanno validità generale. Ulteriori condizioni d'uso o d'accesso applicabili in particolari situazioni sono espressamente indicate in questo documento.

Utilizzando questo Sito Web l'Utente dichiara di soddisfare i seguenti requisiti:

- non ci sono restrizioni riferite agli Utenti rispetto al fatto che essi siano Consumatori o Utenti Professionisti;
- l'Utente non è situato in un paese soggetto ad embargo governativo da parte degli Stati Uniti d'America o in un paese inserito nella lista degli stati che sponsorizzano il terrorismo da parte del Governo degli Stati Uniti d'America;
- l'Utente non è inserito in alcuna lista di contraenti non ammessi da parte del Governo degli Stati Uniti d'America.

1.1 Registrazione

Per usufruire del Servizio l'Utente può aprire un account indicando tutti i dati e le informazioni richieste in maniera completa e veritiera. Non è possibile usufruire del servizio senza aprire un account Utente.

È responsabilità degli Utenti conservare le proprie credenziali d'accesso in modo sicuro e preservarne la confidenzialità. A tal fine, gli Utenti devono scegliere una password che corrisponda al più alto livello di sicurezza disponibile su questo Sito Web.

Creando un account l'Utente accetta di essere pienamente responsabile di ogni attività posta in atto con le sue credenziali d'accesso. Gli Utenti sono tenuti ad informare il Titolare immediatamente e univocamente tramite i recapiti indicati in questo documento qualora ritengano che le proprie informazioni personali, quali ad esempio l'account Utente, le credenziali d'accesso o i dati personali, siano state violate, illecitamente diffuse o sottratte.

Requisiti per la registrazione

La registrazione di un account Utente su questo Sito Web è soggetta alle condizioni sotto specificate. Registrando un account, l'Utente conferma di soddisfare tali condizioni:

- l'apertura di account tramite bot o altri mezzi automatizzati non è ammessa;
- salvo ove diversamente specificato, ciascun Utente può creare un solo account;

- salvo ove espressamente consentito, l'account di un Utente non può essere condiviso con altre persone.

Chiusura account

L'Utente è libero di chiudere il proprio account e cessare l'utilizzo del Servizio in qualsiasi momento, usando gli strumenti di chiusura dell'account disponibili su questo Sito Web.

Sospensione e cancellazione account

Il Titolare si riserva il diritto di sospendere o cancellare l'account di un Utente in qualsiasi momento a propria discrezione e senza preavviso, qualora lo ritenga inopportuno, offensivo o contrario a questi Termini. La sospensione o cancellazione dell'account non dà all'Utente alcun diritto di risarcimento, rimborso o indennizzo. La sospensione o cancellazione di un account per cause addebitabili all'Utente non esonera l'Utente dal pagamento dei compensi o prezzi eventualmente applicabili.

1.2 Contenuti su questo sito web

Salvo ove diversamente specificato o chiaramente riconoscibile, tutti i contenuti disponibili su questo Sito Web sono di proprietà di o forniti dal Titolare o dei/dai suoi licenzianti. Il Titolare adotta la massima cura affinché il contenuto disponibile su questo Sito Web non violi la normativa applicabile o diritti di terze parti; tuttavia, non sempre è possibile raggiungere tale risultato. In tali casi, senza alcun pregiudizio ai diritti ed alle pretese legalmente esercitabili, gli Utenti sono pregati di indirizzare i relativi reclami ai recapiti specificati in questo documento.

Diritti sui contenuti di questo Sito Web

Il Titolare detiene e si riserva espressamente ogni diritto di proprietà intellettuale sui suddetti contenuti. Gli Utenti non sono autorizzati ad usare i contenuti in alcun modo che non sia necessario od implicito nel corretto utilizzo del Servizio. In particolare, ma senza esclusioni, è fatto divieto agli Utenti di copiare, scaricare, condividere oltre i limiti sotto specificati, modificare, tradurre, elaborare, pubblicare, trasmettere, vendere, concedere sottolicensi, trasformare, trasferire/alienare a terze parti o creare opere derivate a partire dal contenuto disponibile su questo Sito Web, di permettere a terze parti di intraprendere tali attività tramite il proprio account Utente o dispositivo, anche a propria insaputa.

Ove espressamente indicato su questo Sito Web, l'Utente è autorizzato a scaricare, copiare e/o condividere determinati contenuti disponibili su questo Sito Web esclusivamente per scopi personali e non commerciali ed a condizione che sia osservata l'attribuzione della paternità dell'opera nonché l'indicazione di ogni altra circostanza rilevante richiesta dal Titolare. Restano ferme le limitazioni ed esclusioni previste dalla normativa sul diritto d'autore.

1.3 Accesso a risorse esterne

Tramite questo Sito Web gli Utenti potrebbero avere accesso a risorse fornite da terzi. Gli Utenti riconoscono ed accettano che il Titolare non ha alcun controllo su tali risorse e che pertanto non risponde del loro contenuto e della loro disponibilità. Le condizioni applicabili alle risorse fornite da terzi, ivi incluse quelle applicabili a eventuali concessioni di diritti su contenuti, sono determinate dagli stessi terzi e regolate nei relativi termini e condizioni o, in loro assenza, dalla legge.

In particolare, su questo Sito Web gli Utenti potrebbero imbattersi in avvisi pubblicitari forniti da terze parti. Il Titolare non controlla né modera le pubblicità visualizzate tramite questo Sito Web. Cliccando su uno qualsiasi di tali annunci, l'Utente interagirà con la terza parte responsabile della pubblicità. Il Titolare non risponde di quanto può derivare da tale interazione con i terzi, dall'accesso a siti terzi o dall'uso di contenuti di terzi.

1.4 Uso ammesso

Questo Sito Web ed il Servizio possono essere utilizzati solo per gli scopi per i quali sono offerti, secondo questi Termini ed ai sensi della legge applicabile. È responsabilità esclusiva dell'Utente di far sì che l'uso di questo Sito Web e/o del Servizio non violi la legge, i regolamenti o i diritti di terzi.

Pertanto, il Titolare si riserva il diritto di adottare ogni misura idonea a proteggere i propri interessi legittimi, ed in particolare di negare all'Utente l'accesso a questo Sito Web o al Servizio, risolvere contratti, denunciare ogni attività censurabile svolta tramite questo Sito Web o il Servizio alle autorità competenti, ogniqualevolta l'Utente ponga in essere o vi sia il sospetto che ponga in essere: violazioni di legge, regolamenti e/o dei Termini; lesioni

di diritti di terzi; atti che possono pregiudicare considerevolmente i legittimi interessi del Titolare; offese al Titolare o a un terzo.

1.5 Licenza software

Qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o industriale, così come ogni altro diritto esclusivo esistente sul software o sulla tecnologia integrata in o relativa a questo Sito Web è detenuto dal Titolare e/o dal suo licenziante. A condizione che l'Utente rispetti questi Termini, il Titolare concede agli Utenti una licenza revocabile, non esclusiva, non cedibile né concedibile di usare il software e/o la tecnologia integrata nel Servizio nel quadro e per gli scopi di questo Sito Web e del Servizio offerto.

La licenza non comprende alcun diritto di accesso a, utilizzo o rivelazione del codice sorgente originale all'Utente. Le tecniche, gli algoritmi e le procedure contenute nel software e la relativa documentazione sono di proprietà esclusiva del Titolare o del suo licenziante. La concessione di diritti e licenze all'Utente cessa con effetti immediati in caso di risoluzione o scadenza dell'Accordo.

Il Titolare si riserva il diritto di rilasciare aggiornamenti, correzioni o ulteriori sviluppi di questo Sito Web e/o del relativo software e di metterli gratuitamente a disposizione dell'Utente. Gli Utenti potrebbero essere tenuti a scaricare e installare tali aggiornamenti per poter continuare ad utilizzare questo Sito Web e/o il software relativo. Nuove versioni potrebbero essere disponibili a pagamento. Gli Utenti possono scaricare, installare ed utilizzare il software su un numero illimitato di dispositivi; potrebbe, tuttavia, non essere possibile operare il software contemporaneamente su più di un dispositivo.

2. Termini e condizioni di vendita

2.1 Prodotti a pagamento

Alcuni dei Prodotti offerti su questo Sito Web come parte del servizio sono a pagamento. Le tariffe, la durata e le condizioni applicabili alla vendita di tali Prodotti sono descritte di seguito e nelle rispettive sezioni di questo Sito Web.

2.2 Descrizione del prodotto

Prezzi, descrizioni e disponibilità dei Prodotti sono specificati nelle rispettive sezioni di questo Sito Web e sono soggetti a modifica senza preavviso. Sebbene i Prodotti su questo Sito Web siano presentati con la massima accuratezza tecnicamente possibile, la rappresentazione su questo Sito Web (inclusi materiali grafici, immagini, colori, suoni) è da intendersi come mero riferimento e non implica alcuna garanzia in merito alle caratteristiche del Prodotto acquistato. Le caratteristiche del Prodotto selezionato saranno specificate durante la procedura d'acquisto.

2.3 Procedura d'acquisto

Ogni fase, dalla scelta del prodotto fino all'inoltro dell'ordine, fa parte della procedura d'acquisto, che comprende i seguenti passaggi: gli Utenti sono pregati di scegliere il Prodotto desiderato e di verificare la loro scelta d'acquisto; dopo aver controllato le informazioni visibili nella scelta d'acquisto, gli Utenti possono effettuare l'ordine inoltrandolo.

2.4 Invio dell'ordine

L'invio dell'ordine da parte dell'Utente determina la conclusione del contratto e fa sorgere in capo all'Utente l'obbligo di pagare prezzo, tasse ed eventuali ulteriori oneri e spese, così come specificato nella pagina dell'ordine. Nel caso in cui il Prodotto acquistato richieda un contributo attivo da parte dell'Utente (come la fornitura di informazioni o dati personali, specificazioni o richieste particolari), l'inoltro dell'ordine costituisce in capo all'Utente anche l'obbligo di collaborare di conseguenza.

Una volta inoltrato l'ordine, agli Utenti sarà inviata una conferma di ricezione dell'ordine. Tutte le notifiche relative alla procedura d'acquisto saranno inviate all'indirizzo di posta elettronica fornito dall'Utente a tal fine.

2.5 Prezzi

Durante la procedura d'acquisto e prima dell'inoltro dell'ordine, gli Utenti vengono debitamente informati di tutte le commissioni, tasse e costi (comprese eventuali spese di spedizione) che saranno loro addebitati. I prezzi su

questo Sito Web, a seconda della sezione consultata, includono tutte le commissioni, tasse e costi applicabili oppure sono indicati al netto di commissioni, tasse e costi applicabili.

2.6 Promozioni e sconti

Il Titolare potrebbe offrire sconti o promozioni speciali per l'acquisto dei Prodotti, sempre soggetti ai requisiti ed a termini e condizioni previsti nella relativa sezione di questo Sito Web. Promozioni e offerte sono sempre concesse a sola discrezione del Titolare. Promozioni o sconti ripetuti o periodici non costituiscono alcuna pretesa o diritto azionabili dagli Utenti in futuro. A seconda dei casi, sconti e promozioni valgono per un determinato periodo di tempo o fino ad esaurimento scorte.

2.7 Mezzi di pagamento

I dettagli relativi ai mezzi di pagamento accettati sono evidenziati durante la procedura d'acquisto. Alcuni mezzi di pagamento sono legati ad ulteriori condizioni o comportano costi aggiuntivi. I metodi di pagamento contrassegnati come tali sono gestiti direttamente dal Titolare, che raccoglie e memorizza i dati necessari per la gestione dei pagamenti e per l'adempimento agli obblighi di legge correlati.

Altri eventuali metodi di pagamento sono forniti in modo indipendente da servizi terzi. In questi casi, questo Sito Web non raccoglie alcuna informazione sul pagamento (come i dati della carta di credito) ma riceve una notifica dal fornitore terzo interessato nel momento in cui il pagamento viene completato con successo. Nel caso in cui il pagamento fallisca o venga rifiutato, il Titolare non è obbligato a eseguire l'ordine; eventuali costi o commissioni derivanti dal pagamento fallito o rifiutato sono a carico dell'Utente.

2.8 Acquisto su app store

Questo Sito Web o determinati Prodotti devono essere acquistati tramite un app store terzo. Per effettuare tali acquisti gli Utenti sono pregati di seguire le istruzioni nel relativo app store (ad esempio "Apple App Store" o "Google Play"). Salvo ove diversamente specificato, gli acquisti effettuati tramite negozi online di terze parti sono soggetti anche ai termini e condizioni di tali terzi, che prevalgono in ogni caso di incongruenza o conflitto rispetto ai presenti Termini.

2.9 Riserva dei diritti d'uso

Fino alla ricezione del pagamento del prezzo integrale di acquisto da parte del Titolare, l'Utente non acquista i diritti d'uso dei Prodotti ordinati.

2.10 Consegna

Prestazione di servizi: il servizio acquistato sarà eseguito o reso disponibile nei tempi indicati su questo Sito Web o secondo le modalità comunicate prima dell'inoltro dell'ordine.

2.11 Durata del contratto

Abbonamenti

Grazie all'abbonamento, l'Utente riceve un Prodotto in via continuativa o periodica per un determinato periodo di tempo. Gli abbonamenti a pagamento iniziano il giorno in cui il Titolare riceve il pagamento. Per mantenere attivo l'abbonamento, l'Utente è tenuto a pagare il compenso periodico richiesto tempestivamente; in caso contrario, il servizio potrebbe essere interrotto.

Abbonamenti a tempo determinato

Gli abbonamenti a pagamento a tempo determinato decorrono dal giorno in cui il Titolare riceve il pagamento e restano attivi per la durata scelta dall'Utente o altrimenti indicata durante la procedura d'acquisto. Una volta terminata la durata, il Prodotto non sarà più accessibile, a meno che l'Utente non rinnovi l'abbonamento pagando il relativo prezzo. Gli abbonamenti a tempo determinato non possono essere disdetti anticipatamente e terminano alla scadenza del periodo di abbonamento.

Rinnovo automatico

Gli abbonamenti si rinnovano automaticamente con addebito sul mezzo di pagamento scelto dall'Utente al momento dell'acquisto, a meno che l'Utente non disdica l'abbonamento entro i termini di preavviso indicati nella relativa sezione dei Termini e/o di questo Sito Web. Il rinnovo ha durata uguale al periodo di abbonamento originario.

Risoluzione / Disdetta

Gli abbonamenti periodici possono essere risolti in qualsiasi momento inviando una comunicazione di disdetta chiara ed inequivocabile al Titolare, utilizzando i recapiti riportati in questo documento o — se del caso — utilizzando la pagina “<https://ilccnl.it/user/manage>”, “Abbonamento”, “Modifica”, “non rinnovare l’abbonamento”. Qualora la comunicazione della disdetta pervenga al Titolare non oltre 1 giorno prima della data di rinnovo, la risoluzione avrà effetto allo scadere del periodo in corso.

3. Diritti dell'autore

3.1 Diritto di recesso

A meno che non ricorra un'eccezione, l'Utente potrebbe godere del diritto di recedere dal contratto entro il termine sotto specificato (di norma 14 giorni) per qualsiasi motivo e senza giustificazione.

Chi gode del diritto di recesso

Ove non ricorra una delle eccezioni sotto elencate, gli Utenti che agiscono come Consumatori Europei godono per legge del diritto di recedere dai contratti conclusi online (contratti a distanza) entro il periodo di tempo specificato più avanti per qualsiasi motivo e senza bisogno di giustificazione. Gli Utenti che non soddisfano tali requisiti non godono dei diritti descritti in questa sezione.

Esercizio del diritto di recesso

Per esercitare il diritto di recesso l'Utente deve inviare al Titolare una comunicazione inequivocabile della propria intenzione di recedere dal contratto. A tal fine, l'Utente può utilizzare il modulo di recesso tipo reperibile nella sezione delle definizioni di questo documento, restando libero di esprimere la propria intenzione in ogni altra forma idonea. Per rispettare il periodo entro il quale dev'essere esercitato il diritto, l'Utente deve inviare la dichiarazione di recesso prima che scada il termine.

Quando scade il termine di recesso

In caso di contratti relativi alla prestazione di un servizio il termine di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno di conclusione del contratto, a meno che l'Utente abbia rinunciato al diritto di recesso.

Effetti del recesso

Il Titolare rimborsa tutti i pagamenti ricevuti, compresi quelli relativi alle spese di consegna, agli Utenti che abbiano correttamente esercitato il diritto di recesso. Tuttavia, il maggior costo derivante dalla scelta di un particolare metodo di consegna diverso dalla consegna standard più economica offerta dal Titolare resta a carico dell'Utente. Il rimborso avviene senza indebito ritardo ed in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui il Titolare è stato informato della decisione di recedere, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento della transazione iniziale.

Recesso sui contratti relativi a un servizio

Se l'Utente esercita il diritto di recesso dopo aver richiesto che l'erogazione del servizio inizi prima dello scadere del periodo di recesso, sarà tenuto a pagare al Titolare un compenso proporzionato alla parte di servizio erogata fino al momento in cui ha informato il Titolare della propria intenzione di recedere. Il compenso è calcolato sulla base del prezzo contrattualmente pattuito.

Eccezioni al diritto di recesso

Non sussiste diritto di recesso da contratti: di fornitura di contenuti digitali su supporto non materiale, quando l'esecuzione è iniziata con il consenso espresso dell'Utente e con l'accettazione di perdere il diritto di recesso; di fornitura di servizi dopo che il servizio sia stato completamente eseguito, quando l'esecuzione è iniziata con il consenso espresso dell'Utente e con l'accettazione di perdere il diritto di recesso a seguito della completa esecuzione del contratto.

4. Limitazione di responsabilità e manleva

4.1 Manleva

L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne il Titolare e i suoi sottoposti, affiliati, funzionari, agenti, contitolari del marchio, partner e dipendenti da qualsivoglia rivendicazione o pretesa — compresi, senza alcuna

limitazione, oneri e spese legali — avanzata da terzi a causa di o in collegamento con comportamenti colposi quali l'utilizzo o la connessione al servizio, la violazione dei presenti Termini, la violazione di diritti di terze parti o di leggi da parte dell'Utente, dei suoi affiliati, funzionari, agenti, contitolari del marchio, partner e dipendenti, nella misura di legge.

4.2 Limitazione di responsabilità per le attività dell'utente su questo sito web

Per le attività dell'Utente su questo Sito Web e sui suoi Prodotti, il Titolare non si assume alcuna responsabilità per quanto riguarda: eventuali mancati guadagni o altre perdite, anche indirette (quali perdite commerciali, perdita di ricavi, di profitti o risparmi preventivati, perdita di rapporti contrattuali o commerciali, perdita di avviamento o danni alla reputazione); danni o perdite derivanti da interruzioni o malfunzionamenti dovuti a cause di forza maggiore o eventi imprevisi ed imprevedibili indipendenti dalla volontà e fuori dal controllo del Titolare; eventuali perdite che non siano conseguenza diretta di una violazione dei Termini da parte del Titolare.

Il Titolare non potrà, in nessun caso, essere ritenuto responsabile per danni di qualsiasi genere che l'Utente e/o terzi possano subire a causa della mancata verifica da parte dell'Utente di modifiche legislative e/o regolamentari, dei CCNL e/o accordi variamente denominati stipulati dalle associazioni datoriali e sindacali, di emissione di circolari da parte di enti pubblici o dell'integrità di testi normativi riprodotti all'interno di questo Sito Web e dei suoi Prodotti, così come dal mancato aggiornamento di questo Sito Web e dei suoi Prodotti.

Salvi i casi di dolo, colpa grave ed i limiti inderogabili di legge, il Titolare non potrà essere ritenuto responsabile per danni di qualsiasi genere derivanti da ritardi, sospensioni, interruzioni, difetti e/o malfunzionamenti, totali o parziali, temporanei o definitivi, derivanti da qualsiasi causa ad esso non imputabile, comprese in via esemplificativa: il mancato rispetto da parte dell'Utente delle Condizioni d'Uso e delle istruzioni e specifiche tecniche; comportamenti dolosi o colposi dell'Utente; guasti e/o malfunzionamenti degli elaboratori, dell'infrastruttura hardware, delle apparecchiature, impianti, dispositivi e/o sistemi in uso presso la sede o il domicilio del Cliente; manomissioni o interventi non autorizzati; sospensione e/o interruzione del servizio internet da parte del gestore; guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore; mancata verifica da parte dell'Utente dei risultati delle elaborazioni dei Prodotti; mancato salvataggio periodico dei dati.

5. Disposizioni comuni

5.1 Nessuna rinuncia esplicita

Il mancato esercizio di diritti di legge o pretese derivanti da questi Termini da parte del Titolare non costituisce rinuncia agli stessi. Nessuna rinuncia può essere considerata definitiva in relazione ad uno specifico diritto o a qualsiasi altro diritto.

5.2 Interruzione del servizio

Per garantire il miglior livello di servizio possibile, il Titolare si riserva di interrompere il Servizio per finalità di manutenzione, aggiornamenti di sistema o per qualsiasi altra modifica, dandone idonea notizia agli Utenti. Nei limiti di legge, il Titolare si riserva di sospendere o terminare completamente il Servizio; in caso di terminazione si adopererà affinché gli Utenti possano estrarre i propri Dati Personali e le informazioni secondo le disposizioni di legge. Il Servizio potrebbe inoltre non essere disponibile per cause che si sottraggono al ragionevole controllo del Titolare (forza maggiore).

5.3 Rivendita del servizio

Gli Utenti non sono autorizzati a riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o sfruttare questo Sito Web o il Servizio in toto o in parte senza previo consenso scritto del Titolare, espresso direttamente o attraverso un legittimo programma di rivendite.

5.4 Privacy policy

Le informazioni sul trattamento dei Dati Personali sono contenute nella privacy policy e cookie policy di questo Sito Web.

5.5 Proprietà intellettuale

Senza pregiudizio ad alcuna previsione più specifica contenuta nei Termini, i diritti di proprietà intellettuale ed industriale (quali diritti d'autore, marchi, brevetti e modelli) relativi a questo Sito Web sono detenuti in via esclusiva dal Titolare o dai suoi licenzianti e sono tutelati ai sensi della normativa e dei trattati internazionali applicabili. Tutti i marchi — denominativi o figurativi — ed ogni altro segno distintivo che appaiono in collegamento con questo Sito Web restano di esclusiva proprietà del Titolare o dei suoi licenzianti.

5.6 Modifiche dei termini

Il Titolare si riserva il diritto di modificare i Termini in ogni momento, dandone opportuna notizia agli Utenti. Le modifiche avranno effetti sul rapporto con l'Utente solo per il futuro. L'utilizzo continuato del Servizio implica l'accettazione dell'Utente dei Termini aggiornati. Se l'Utente non desidera accettare le modifiche, deve cessare l'utilizzo del Servizio; la mancata accettazione potrebbe comportare la facoltà di ciascuna parte di recedere dall'Accordo. La versione precedente applicabile continua a disciplinare il rapporto fino all'accettazione dell'Utente e può essere richiesta al Titolare.

5.7 Cessione del contratto

Il Titolare si riserva il diritto di trasferire, cedere, disporre di, novare o appaltare singoli o tutti i diritti e le obbligazioni secondo questi Termini, avendo riguardo per gli interessi legittimi degli Utenti. L'Utente non è autorizzato a cedere o trasferire i propri diritti e obbligazioni senza il consenso scritto del Titolare.

5.8 Contatti

Tutte le comunicazioni inerenti all'uso di questo Sito Web devono essere inviate ai recapiti indicati in questo documento.

5.9 Clausola di salvaguardia

Qualora alcuna delle disposizioni di questi Termini dovesse essere o divenire nulla o inefficace ai sensi della legge applicabile, la nullità o inefficacia di tale disposizione non provoca inefficacia delle restanti previsioni, che permangono valide ed efficaci. Per gli Utenti USA, qualsiasi disposizione invalida o inefficace sarà interpretata ed adattata nei limiti necessari per renderla valida ed efficace; questi Termini costituiscono l'intero accordo tra Utente e Titolare. Per gli Utenti europei, le parti si adopereranno per individuare in via amichevole una disposizione valida ed efficace sostitutiva; la nullità di una specifica disposizione non comporta nullità dell'intero Accordo, salvo che le disposizioni nulle siano essenziali.

5.10 Legge applicabile

I Termini sono disciplinati dalla legge del luogo in cui è stabilito il Titolare, a prescindere dalle norme di conflitto. Eccezione per Consumatori Europei: se l'Utente agisce come Consumatore Europeo ed ha residenza abituale in un paese la cui legge prevede un livello di tutela dei consumatori superiore, prevale tale superiore livello di tutela.

5.11 Foro competente

La competenza esclusiva a conoscere qualsiasi controversia derivante da o in collegamento con i Termini spetta al giudice del luogo in cui il Titolare è stabilito. Eccezione per Consumatori Europei: quanto precede non si applica a Utenti che agiscono come Consumatori Europei o Consumatori situati in Svizzera, Norvegia o Islanda.

6. Risoluzione delle controversie

6.1 Composizione amichevole delle controversie

Gli Utenti possono segnalare eventuali controversie al Titolare, che cercherà di risolvere in via amichevole. Fermo restando il diritto degli Utenti di promuovere un'azione in giudizio, in caso di controversie inerenti all'uso di questo Sito Web o al Servizio, gli Utenti sono pregati di contattare il Titolare ai recapiti indicati in questo documento. L'Utente può indirizzare un reclamo all'indirizzo e-mail del Titolare, includendo una breve descrizione e, se del caso, i dettagli dell'ordine, acquisto o account interessato. Il Titolare provvederà ad evadere la richiesta senza indebito ritardo ed entro 21 giorni dalla sua ricezione.

Definizioni e riferimenti legali

Questo Sito Web (o questa Applicazione) — La struttura che consente la fornitura del Servizio.

Accordo — Qualsiasi rapporto legalmente vincolante o contrattuale tra il Titolare e l'Utente disciplinato dai Termini.

Utente Commerciale — Qualsiasi Utente che non corrisponde alla definizione di Consumatore.

Europeo (o Europa) — Definisce un Utente fisicamente presente o con sede legale nell'Unione Europea, a prescindere dalla nazionalità.

Titolare (o Noi) — Indica la persona fisica o giuridica che fornisce questo Sito Web e/o offre il Servizio agli Utenti.

Prodotto — Un bene o servizio acquistabile attraverso questo Sito Web (bene materiale, file digitali, software, servizi di prenotazione, ecc.). La vendita di un Prodotto può essere parte del Servizio.

Servizio — Tutte le condizioni applicabili all'utilizzo di questo Sito Web e/o alla fornitura del Servizio come descritti in questo documento e in qualsiasi altro documento o accordo collegato, nella versione più aggiornata.

Utente (o Tu) — Indica qualsiasi persona fisica che utilizzi questo Sito Web.

Consumatore — Qualsiasi persona fisica che, in qualità di Utente, utilizza beni o servizi per scopi personali e, in generale, agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

Modulo di recesso tipo

Indirizzato a: S.I.A. Srl — Via San Pio V, 27, 10125 Torino — Tel. 0831.529490 — Mail: amministrazione@vertsia.com — PEC: amministrazione@pec.vertsia.com — Sito: portalesia.it — P.IVA 12789100018 — R.E.A. TO-1316662.

Con la presente io/noi notificiamo il recesso dal mio/nostro contratto di vendita dei seguenti beni/servizi:

_____ (inserire una descrizione dei beni/servizi). Ordinato il: _____

— Ricevuto il: _____ — Nome del/dei consumatore/i: _____ — Indirizzo del/dei consumatore/i: _____ — Data: _____. (Firmare solamente se il presente modulo è notificato in versione cartacea.)

Ultimo aggiornamento: 02/01/2023.