Condizioni generali di contratto

ilccnl.it, ilccnl.it AI e App di calcolo — Acquisto e accettazione online

Titolare	S.I.A. S.r.l. — società del gruppo Eutekne (Eutekne S.p.A. socio unico)
Sede legale	Via San Pio V, 27 — 10125 Torino
Sede operativa	Via Numa Pompilio, 107/C — 72100 Brindisi
Contatti	amministrazione@vertsia.com — PEC amministrazione@pec.vertsia.com — assistenza@vertsia.com
Dati fiscali	P.IVA e C.F. 12789100018 — R.E.A. TO-1316662 — Cap. Soc. € 10.000,00 i.v.
Sito	ilccnl.it
Versione	2.8 — in vigore dal 03/11/2026

Art. 1 — Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali: «S.I.A.» o «Società» indica S.I.A. Srl, come identificata all'art. 2; «Sito» indica il sito ilccnl.it, i relativi sottodomini e le interfacce attraverso cui la Società offre i Servizi; «Servizi» indica la banca dati ilccnl.it, il modulo ilccnl.it AI e le App di calcolo descritti all'art. 2; «Utente» o «Cliente» indica chi utilizza il Sito o conclude il Contratto; «Consumatore» indica la persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale (DLgs. 206/2005, «Codice del Consumo»); «Cliente professionale» indica chi dichiara di agire per fini imprenditoriali o professionali; «Abbonamento» o «Contratto» indica il contratto concluso online ai sensi dell'art. 4; «abbonamento», con iniziale minuscola, indica qualsiasi abbonamento ai Servizi, concluso online ai sensi delle presenti Condizioni, di loro versioni precedenti o di condizioni anteriori, ovvero mediante modulo d'ordine ai sensi dell'art. 31.1; «Prova gratuita» indica ciascuna delle prove gratuite dei Servizi di cui all'art. 7.5, compresa la Prova AI abbonati; «Crediti di prova» indica l'unità di misura delle interrogazioni consentite nella Prova gratuita del modulo ilccnl.it AI, di cui all'art. 7.5.4; «area riservata» indica la sezione personale del Sito accessibile con le credenziali; «Ricevuta di accettazione» indica il documento generato da S.I.A. a fronte di ciascuna accettazione — sia in caso di acquisto sia in caso di attivazione di una Prova gratuita — che riporta gli elementi indicati all'art. 34.4 ed è disponibile all'Utente nell'area riservata, nella sezione dedicata ai propri contratti; «Condizioni» indica le presenti Condizioni Generali, identificate da numero di versione e data di entrata in vigore.

Art. 2 — Oggetto e Parti

Le presenti Condizioni disciplinano l'uso del Sito e il contratto concluso online tra S.I.A. Srl e l'Utente per la fornitura dei servizi digitali offerti sul Sito e tramite le relative applicazioni.

Rientrano tra i Servizi la banca dati «ilccnl.it» (nelle classi di abbonamento descritte nella procedura d'acquisto), il modulo «ilccnl.it AI» (nei piani a crediti descritti nella procedura d'acquisto), nonché le applicazioni «App Calcolo Costo del Lavoro», «App Calcolo della RAL» e «App Comparazione CCNL». Tipologia, caratteristiche, durata e prezzo di ciascun Servizio sono indicati nelle rispettive pagine del Sito e riepilogati nella procedura d'acquisto prima della conferma dell'ordine.

Il fornitore dei Servizi è S.I.A. Srl, C.F., P.IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 12789100018, R.E.A. TO-1316662, sede legale in Via San Pio V n. 27, 10125 Torino, sede operativa in Via Numa Pompilio n. 107/C, 72100 Brindisi — e-mail amministrazione@vertsia.com — PEC amministrazione@pec.vertsia.com. S.I.A. Srl è società del gruppo Eutekne, di cui Eutekne S.p.A. è socio unico.

L'Utente Consumatore beneficia delle tutele previste dagli artt. 30 e 32. L'Utente che dichiara di agire per fini professionali (anche mediante inserimento di partita IVA in fase di acquisto) è Cliente professionale.

Art. 3 — Uso del Sito e aree a consultazione gratuita

3.1 L'accesso al Sito e la consultazione delle aree gratuite non richiedono la conclusione di un Abbonamento e sono comunque soggetti alle presenti Condizioni, in quanto compatibili. L'Utente si impegna a utilizzare il Sito in modo lecito, senza arrecare pregiudizio alla Società o a terzi e senza aggirare le misure tecniche di protezione.

3.2 I contenuti delle aree a consultazione gratuita sono forniti a scopo informativo, «così come sono» e «come disponibili»: la Società può modificarli, sospenderli o rimuoverli in qualsiasi momento e non presta al riguardo alcuna garanzia, salve le norme

inderogabili. I divieti di estrazione, scraping e text and data mining di cui all'art. 19 si applicano all'intero Sito, incluse le aree gratuite, anche nei confronti di chi non è parte di alcun contratto.

3.3 Il Sito può contenere collegamenti a risorse esterne di terze parti: la Società non ne controlla i contenuti e non risponde della loro disponibilità, correttezza o liceità.

3.4 La registrazione al Sito, l'attivazione delle Prove gratuite e la conclusione di Abbonamenti sono riservate a persone maggiorenni.

Art. 4 — Conclusione del contratto online

4.1 L'acquisto dei Servizi avviene esclusivamente tramite la procedura online disponibile sul Sito. Prima della conferma, la procedura presenta all'Utente un riepilogo con tipologia, caratteristiche essenziali, durata, prezzo comprensivo di imposte (o con separata indicazione dell'IVA per i Clienti professionali) ed eventuali modalità di rinnovo del Servizio selezionato.

4.2 La conferma dell'ordine da parte dell'Utente costituisce proposta contrattuale. Il Contratto è concluso nel momento in cui il pagamento va a buon fine; S.I.A. invia quindi all'Utente, all'indirizzo e-mail associato all'account, la conferma d'ordine contenente il riepilogo dell'acquisto e il testo (o il collegamento al testo) delle presenti Condizioni, che l'Utente può salvare su supporto durevole. Ove l'Utente sia un Consumatore, la conferma d'ordine dà atto altresì della richiesta di esecuzione immediata resa ai sensi dell'art. 30.2.

4.3 Prima della conferma dell'ordine l'Utente deve, mediante caselle separate e distinte: a) dichiarare di aver letto e di accettare le presenti Condizioni e di aver preso visione della privacy policy e della cookie policy pubblicate sul Sito; b) approvare specificamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., le clausole indicate all'art. 34.2; c) ove Consumatore, richiedere espressamente l'esecuzione immediata del Contratto ai sensi dell'art. 30.2. In assenza delle dichiarazioni di cui alle lettere a) e b) e, per i Consumatori, alla lettera c), non è possibile concludere l'acquisto online.

4.4 Nella medesima procedura è presentata all'Utente un'ulteriore casella, facoltativa e non preselezionata, relativa al consenso di cui all'art. 29.2. Il mancato rilascio di tale consenso non impedisce la conclusione del Contratto e non incide in alcun modo sull'attivazione e sulla fruizione dei Servizi.

4.5 S.I.A. conserva evidenza informatica delle accettazioni e dei consensi secondo quanto previsto dall'art. 34.4.

4.6 S.I.A. si riserva di non accettare ordini anomali o non conformi alle presenti Condizioni, dandone comunicazione all'Utente e disponendo il riaccredito di quanto eventualmente addebitato.

Art. 5 — Registrazione, account, sicurezza e chiusura dell'account

5.1 La fruizione dei Servizi richiede la creazione di un account personale, fornendo dati completi e veritieri. L'Utente è tenuto a mantenerli aggiornati tramite la propria area riservata.

5.2 Le credenziali di accesso sono strettamente personali e non cedibili. L'utilizzo è consentito per un solo accesso simultaneo e da un unico dispositivo per volta; eventuali tentativi di accesso contemporaneo comportano l'impossibilità di accedere o la disconnessione della sessione precedente. S.I.A. può subordinare l'accesso a modalità di verifica rafforzata, quali codici temporanei OTP inviati al numero di telefono o all'indirizzo e-mail associati in modo univoco all'account, applicazioni di autenticazione basate su standard di mercato o altri metodi MFA (Multi-Factor Authentication).

5.3 L'Utente è responsabile della custodia delle credenziali e di ogni attività compiuta tramite il proprio account, e si impegna a informare tempestivamente S.I.A. in caso di sospetta violazione, diffusione o sottrazione delle credenziali. Ove l'Abbonamento preveda più utenze, ciascuna deve essere nominativamente riferita a una persona fisica autorizzata dall'Utente, che garantisce il rispetto delle presenti Condizioni da parte di ciascuna utenza.

5.4 L'Utente che fruisce esclusivamente di una Prova gratuita e non è titolare di alcun Abbonamento attivo (alla banca dati, alle App di calcolo o al modulo ilccnl.it AI) può eliminare autonomamente il proprio account in qualsiasi momento dalla propria area riservata. In tutti gli altri casi l'eliminazione dell'account può avvenire, su esplicita richiesta dell'Utente, soltanto a conclusione dell'Abbonamento; la richiesta di eliminazione non costituisce disdetta degli Abbonamenti attivi, che restano regolati dall'art. 7, e non attribuisce diritto a rimborsi, salvo quanto previsto in favore dei Consumatori dall'art. 30 e da norme inderogabili. Resta in ogni caso salva la facoltà di S.I.A. di conservare, nei termini e nei limiti previsti dalla legge, i dati necessari all'adempimento delle previsioni contrattuali, agli obblighi fiscali e contabili e agli ulteriori obblighi imposti dalla legge, fermi i diritti riconosciuti agli interessati dagli artt. 15-22 reg. UE 679/2016. Resta altresì salva la conservazione, anche dopo

l'eliminazione dell'account e nei limiti indicati all'art. 29.1, dei soli dati necessari a far rispettare il limite di una sola prova per soggetto e per Servizio di cui all'art. 7.5.6.

Art. 6 — Comunicazioni tra le parti

Le comunicazioni relative all'esecuzione del Contratto e alle Prove gratuite avvengono tramite l'indirizzo e-mail associato all'account e l'area riservata, secondo quanto previsto dall'art. 29.2-bis. L'Utente è tenuto a mantenere aggiornato il proprio indirizzo e-mail e a comunicarne tempestivamente ogni variazione. Le comunicazioni formali relative a validità, risoluzione o contestazioni del Contratto possono essere inviate a S.I.A. anche a mezzo PEC all'indirizzo amministrazione@pec.vertsia.com.

Art. 7 — Durata, rinnovo e disdetta dell'Abbonamento

7.1 Durata. Grazie all'Abbonamento, l'Utente accede ai Servizi in via continuativa o periodica per il periodo indicato nella procedura d'acquisto. Gli Abbonamenti decorrono dal giorno in cui S.I.A. riceve il pagamento; l'utilizzo dei Servizi è possibile dall'attivazione dell'account o delle relative funzioni. Per mantenere attivo l'Abbonamento, l'Utente è tenuto a corrispondere tempestivamente il compenso periodico dovuto; in difetto, l'erogazione dei Servizi potrà essere sospesa ai sensi degli artt. 13 e 14.

7.2 Abbonamenti a tempo determinato. Gli Abbonamenti a tempo determinato restano attivi per la durata scelta dall'Utente o indicata durante la procedura d'acquisto. Alla scadenza, i Servizi non sono più accessibili, salvo che l'Utente rinnovi l'Abbonamento corrispondendo il relativo prezzo. Tali Abbonamenti non possono essere disdetti anticipatamente e terminano alla scadenza del periodo, fermo quanto previsto agli artt. 8 e 30.

7.3 Abbonamenti con rinnovo automatico. Ove il rinnovo automatico sia previsto, l'Abbonamento si rinnova automaticamente per un periodo pari a quello originario, salvo diversa comunicazione dell'Utente, con addebito sulla carta di pagamento indicata al momento dell'acquisto. S.I.A. informa l'Utente dell'imminente rinnovo con comunicazione e-mail inviata 7 giorni e 3 giorni prima della scadenza. L'Utente può in ogni momento verificare lo stato del rinnovo automatico nella propria area riservata, alla sezione «Abbonamenti» (https://ilccnl.it/user/manage), e può disattivarlo fino a 24 ore prima della scadenza dell'Abbonamento.

7.4 Disdetta e sua efficacia. Fermo quanto precede, l'Utente può comunicare la disdetta in qualsiasi momento, in modo chiaro e inequivocabile, utilizzando la propria area riservata («Abbonamenti» › «Modifica» › «non rinnovare l'abbonamento») ovvero inviando una e-mail all'indirizzo amministrazione@vertsia.com, con indicazione della tipologia di Abbonamento da disdire e dell'indirizzo e-mail sul quale il servizio è attivo. Qualora la comunicazione di disdetta pervenga a S.I.A. almeno 1 (un) giorno prima della data di rinnovo, essa ha effetto allo scadere del periodo di abbonamento in corso; in caso contrario, la disdetta produce effetto alla scadenza del periodo di abbonamento successivo.

7.5 Prove gratuite.

7.5.1 Tipologie e contenuto. Ove disponibili, S.I.A. può offrire prove gratuite dei Servizi aventi a oggetto: a) la banca dati ilccnl.it («Trial ilccnl.it»); b) il modulo ilccnl.it AI, per chi non è titolare né utenza nominativa di un abbonamento alla banca dati ilccnl.it o a una delle App di calcolo in corso («Trial ilccnl.it AI»); c) il modulo ilccnl.it AI, per chi è titolare o utenza nominativa di un abbonamento alla banca dati ilccnl.it o a una delle App di calcolo in corso, alle condizioni dell'art. 7.5.5 («Prova AI abbonati»). I requisiti sono valutati al momento dell'attivazione. La durata, il momento da cui decorre, il numero e la tipologia delle interrogazioni consentite, nonché i contenuti e le funzionalità accessibili sono indicati sul Sito e, al momento dell'attivazione, nella pagina o nella finestra di attivazione, e sono confermati all'Utente con la comunicazione di attivazione. La prova ha finalità dimostrativa: consente l'accesso a una selezione limitata di contenuti e funzionalità e non esaurisce né rappresenta l'intero patrimonio informativo e funzionale dei Servizi.

7.5.2 Attivazione e accettazione. L'attivazione della prova richiede un account, l'accettazione delle presenti Condizioni e l'approvazione specifica, mediante separata e distinta casella, delle clausole indicate all'art. 34.3. Per il Trial ilccnl.it e il Trial ilccnl.it AI l'accettazione avviene nella procedura di registrazione e di attivazione, nella quale è presentata all'Utente anche la casella facoltativa e non preselezionata di cui all'art. 4.4, il cui mancato rilascio non impedisce l'attivazione della prova; le interrogazioni di prova del modulo ilccnl.it AI sono disponibili dopo la verifica dell'indirizzo e-mail. La Prova AI abbonati si richiede con un comando nell'area riservata o nel modulo ilccnl.it AI. Dopo l'invio della prima interrogazione e prima che il modulo la elabori, all'Utente sono presentate le caratteristiche della prova di cui all'art. 7.5.1, le avvertenze sull'uso dell'intelligenza artificiale di cui all'art. 24 e le caselle di accettazione di cui agli artt. 34.1 e 34.3; la prova si intende attivata, e la sua durata decorre, dall'accettazione. In mancanza di accettazione l'interrogazione non è elaborata, non sono consumati Crediti di prova, la prova non si considera attivata né fruita ai fini degli artt. 7.5.5 e 7.5.6 e le caselle sono riproposte alla richiesta

successiva. Le presenti Condizioni si applicano al periodo di prova in quanto compatibili con la sua gratuità (in particolare, tra le altre: artt. 3, 5, 6, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 31, 32, 33.5, 33.6, 33.7 e 34).

7.5.3 Prova abbinata. L'attivazione del Trial ilccnl.it comprende, a titolo di omaggio, il Trial ilccnl.it AI e, viceversa, l'attivazione del Trial ilccnl.it AI comprende il Trial ilccnl.it, con un'unica accettazione e per la durata indicata ai sensi dell'art. 7.5.1. Se l'Utente ha già fruito della prova di uno dei due Servizi, è attivata soltanto la prova dell'altro.

7.5.4 Interrogazioni e Crediti di prova. Le interrogazioni consentite nella prova del modulo ilccnl.it AI sono indicate in numero di domande o in Crediti di prova. I Crediti di prova sono un'unità di misura delle interrogazioni consentite: non sono acquistati, non costituiscono crediti a consumo ai sensi dell'art. 21, non sono cedibili né convertibili in denaro, in crediti o in Abbonamenti e, se non utilizzati, si estinguono al termine della prova. Ogni richiesta inviata al modulo, anche di approfondimento della risposta precedente, costituisce un'interrogazione autonoma. Nel Trial ilccnl.it AI possono essere disponibili soltanto alcune tipologie di risposta (ad esempio la sola risposta sintetica), come indicato nella pagina di attivazione. Se durante la prova l'Utente acquista un Abbonamento, un piano o un pacchetto, le interrogazioni di prova residue restano utilizzabili fino alla scadenza originaria della prova.

7.5.5 Prova AI abbonati. La Prova AI abbonati è riservata all'Utente che, al momento dell'attivazione: a) è titolare di un abbonamento alla banca dati ilccnl.it o a una delle App di calcolo in corso, concluso online ai sensi delle presenti Condizioni o di condizioni precedenti ovvero mediante modulo d'ordine ai sensi dell'art. 31.1, o ne è utenza nominativa ai sensi dell'art. 5.3 o del relativo modulo d'ordine; b) è in regola con i pagamenti dovuti a S.I.A.; c) non è né è stato titolare o assegnatario di piani, pacchetti o crediti del modulo ilccnl.it AI diversi dai Crediti di prova, acquistati o ricevuti a qualsiasi titolo, anche in omaggio; d) non ha già fruito di una prova del modulo ilccnl.it AI, in qualsiasi forma, compresi il Trial ilccnl.it AI e le prove attivate prima dell'entrata in vigore della presente versione. Ciascuna utenza nominativa può attivare una sola Prova AI abbonati. Fermo quanto previsto dall'art. 31.4, la Prova AI abbonati non modifica i Servizi compresi nell'abbonamento, né la durata, il rinnovo, i corrispettivi, le modalità di pagamento, la fatturazione o la disdetta dello stesso, e cessa in ogni caso alla sua cessazione, per qualsiasi causa.

7.5.6 Una sola prova e prevenzione degli abusi. È consentita una sola prova per ciascun soggetto e per ciascun Servizio: la prova già fruita non può essere ripetuta, neppure a seguito della sottoscrizione o della cessazione di un abbonamento. Si considera fruita la prova attivata, anche se non utilizzata in tutto o in parte. Ai fini di tale limite S.I.A. può identificare il soggetto, oltre che tramite l'indirizzo e-mail di registrazione — considerandone anche le varianti riconducibili al medesimo indirizzo —, tramite l'indirizzo IP e gli altri dati della connessione e, nei limiti consentiti dall'art. 122 D.Lgs. 196/2003 e dalla cookie policy, tramite gli identificativi del dispositivo; può inoltre non accettare indirizzi e-mail temporanei e limitare le attivazioni provenienti dalla medesima connessione in un determinato periodo. S.I.A. può rifiutare l'attivazione o interrompere la prova ove riscontri, anche sulla base di tali elementi, una prova già fruita o un tentativo di eludere il limite. Per la Prova AI abbonati il limite si applica a ciascuna utenza nominativa: la sola coincidenza di dispositivo o connessione con altre utenze del medesimo abbonamento non giustifica il rifiuto. L'Utente cui sia rifiutata l'attivazione può chiederne il riesame all'assistenza. I relativi trattamenti di dati sono svolti ai sensi degli artt. 25 e 29.1.

7.5.7 Limitazioni funzionali e misure tecniche di protezione. Durante la prova possono essere disattivate le funzioni di selezione e copia del testo, stampa, esportazione, download e condivisione; le risposte del modulo ilccnl.it AI possono recare in modo visibile l'indirizzo e-mail dell'account o altri contrassegni identificativi; le fonti citate nelle risposte possono essere indicate con il solo titolo e possono non essere consultabili. È vietato eludere, rimuovere o alterare tali limitazioni, misure tecniche e contrassegni, anche ai sensi degli artt. 102-quater e 102-quinquies L. 633/1941, nonché diffondere o comunicare a terzi le risposte ottenute in prova; la violazione costituisce inadempimento ai sensi dell'art. 13.1, lett. f), e consente a S.I.A. di interrompere immediatamente la prova ai sensi dell'art. 13.3, fermo il risarcimento del danno.

7.5.8 Modifiche, sospensione e interruzione. S.I.A. può modificare, sospendere o revocare in qualsiasi momento l'offerta della prova per le attivazioni successive. Nel corso di una prova già attivata, S.I.A. può aggiornare la selezione dei contenuti e delle funzionalità accessibili per esigenze tecniche o di aggiornamento della banca dati, senza ridurne in modo significativo l'ampiezza né ridurre il numero e la tipologia delle interrogazioni indicate al momento dell'attivazione, e può ridurre, sospendere o interrompere la prova soltanto per uno dei seguenti motivi: violazione delle presenti Condizioni, utilizzo anomalo o abusivo, esigenze di sicurezza, cause di cui all'art. 27. La prova non comporta alcun obbligo di pagamento e non si converte automaticamente in un Abbonamento a pagamento; la sua cessazione, per qualunque causa, non attribuisce all'Utente diritti a indennizzi, proroghe o conversioni in crediti o in Abbonamenti.

7.5.9 Termine della prova. Al termine della prova l'accesso ai contenuti e alle funzionalità in prova cessa automaticamente, salvo che l'Utente acquisti un Abbonamento, un piano o un pacchetto tramite la procedura di cui all'art. 4. Le conversazioni

svolte con il modulo ilccnl.it AI durante la prova restano consultabili in sola lettura nell'area riservata per 12 (dodici) mesi dalla fine della prova, salva la precedente eliminazione dell'account, e sono poi cancellate; le funzioni di copia, stampa ed esportazione si attivano con l'acquisto di un piano o di un pacchetto ai sensi dell'art. 21.

Art. 8 — Recesso anticipato

Salvo quanto previsto dalle presenti Condizioni (in particolare agli artt. 12 e 30) e fermo quanto stabilito all'art. 7 in materia di rinnovo e disdetta, non è prevista la facoltà di recesso prima della naturale scadenza del Contratto.

Art. 9 — Prezzi

I prezzi dei Servizi sono indicati nelle rispettive pagine del Sito e nella procedura d'acquisto. Per i Consumatori i prezzi sono espressi comprensivi di IVA; per i Clienti professionali l'IVA è indicata separatamente ove previsto. Eventuali promozioni o sconti, compresi quelli offerti durante le Prove gratuite, sono soggetti alle condizioni indicate nella relativa sezione del Sito, nella comunicazione che li propone o nella procedura d'acquisto (periodo di validità, Servizi e pagamenti cui si applicano); salvo diversa indicazione, non sono cumulabili tra loro. Sono concessi a discrezione della Società e non costituiscono diritto a condizioni analoghe per il futuro. Il prezzo applicabile è quello indicato nella procedura d'acquisto al momento della conferma dell'ordine.

Art. 10 — Pagamenti — carta di credito tramite Stripe

10.1 Il pagamento dei Servizi acquistati tramite il Sito avviene esclusivamente con carta di pagamento, tramite la piattaforma di pagamento del fornitore terzo Stripe. I dati della carta sono raccolti e trattati direttamente da Stripe secondo i propri termini e la propria informativa privacy: S.I.A. non riceve, non tratta e non conserva i dati completi della carta, ma riceve dal fornitore esclusivamente la notifica dell'esito del pagamento e gli estremi necessari alla gestione amministrativa e contabile.

10.2 Per gli Abbonamenti con rinnovo automatico, confermando l'ordine l'Utente autorizza l'addebito ricorrente del corrispettivo sulla carta indicata, alle scadenze previste, fino alla disattivazione del rinnovo ai sensi dell'art. 7.3. L'Utente può aggiornare la carta di pagamento in ogni momento dalla propria area riservata.

10.3 In caso di pagamento non andato a buon fine o rifiutato dal fornitore di servizi di pagamento, S.I.A. non è tenuta ad attivare o rinnovare il Servizio e può sospenderne l'erogazione fino al buon esito del pagamento. Eventuali costi o commissioni derivanti dal pagamento fallito o rifiutato restano a carico dell'Utente, salvo che il mancato pagamento dipenda da causa imputabile a S.I.A.

10.4 Fino al buon esito del pagamento integrale del prezzo, l'Utente non acquisisce i diritti d'uso dei Servizi ordinati. Il pagamento mediante bonifico bancario o addebito diretto su conto corrente SEPA Direct Debit (SDD) non è disponibile per gli acquisti online ed è riservato ai contratti conclusi mediante modulo d'ordine, ai sensi dell'art. 31.

Art. 11 — Acquisto e utilizzo tramite app store (ove applicabile)

11.1 Qualora le App di calcolo (o determinate funzionalità, crediti o abbonamenti) siano rese disponibili o acquistabili tramite negozi di applicazioni di terze parti (a titolo esemplificativo, «Apple App Store» o «Google Play»), il download, l'installazione, l'acquisto, il rinnovo e l'aggiornamento seguono le istruzioni e i termini e condizioni del relativo negozio, che l'Utente è tenuto a leggere e accettare. Tali termini prevalgono, in caso di incongruenza o conflitto rispetto alle presenti Condizioni, limitatamente agli aspetti di acquisto, fatturazione, rinnovo e rimborso gestiti dal negozio.

11.2 Gli acquisti in-app effettuati tramite tali negozi sono regolati dalle modalità di pagamento del negozio stesso. L'Utente riconosce e accetta che, qualora l'App sia fornita tramite l'Apple App Store, Apple potrebbe esercitare diritti derivanti dalle presenti Condizioni in qualità di terzo beneficiario. I gestori dei negozi non assumono alcun obbligo di assistenza o manutenzione sulle App, che resta in capo a S.I.A. nei limiti delle presenti Condizioni. S.I.A. non risponde della disponibilità o del funzionamento dei negozi di applicazioni di terze parti né delle policy da questi applicate.

11.3 Il presente articolo non trova applicazione ove le App siano fruibili esclusivamente tramite il Sito.

Art. 12 — Variazioni di prezzo e delle caratteristiche dei Servizi

S.I.A. può aggiornare i prezzi e le caratteristiche dei Servizi. Le variazioni non incidono sul periodo di abbonamento in corso e si applicano esclusivamente a partire dal rinnovo successivo. Per gli Abbonamenti con rinnovo automatico, ogni variazione di prezzo è comunicata all'Utente via e-mail con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data di rinnovo: l'Utente che non intenda

accettarla può disattivare il rinnovo secondo l'art. 7.3, senza costi né penali. In caso di mancata disattivazione entro la data di rinnovo, la variazione si intende accettata.

Art. 13 — Clausola risolutiva espressa

13.1 S.I.A. avrà facoltà di risolvere il Contratto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., mediante comunicazione scritta (anche via e-mail) all'Utente, qualora si verifichi anche uno solo dei seguenti inadempimenti essenziali: a) indicazione di dati falsi, incompleti o non aggiornati in fase di registrazione o di acquisto; b) violazione degli obblighi di pagamento; c) utilizzo dei Servizi per finalità illecite; d) condivisione delle credenziali di accesso con terzi; e) cessione non autorizzata del Contratto o dei diritti derivanti dallo stesso; f) violazione dei diritti di proprietà intellettuale di S.I.A., inclusi i divieti di cui agli artt. 7.5.7, 17, 19 e 20; g) violazione degli obblighi di riservatezza e/o di tutela dei dati.

13.2 A seguito della risoluzione, l'accesso ai Servizi è immediatamente interrotto. Nei confronti del Cliente professionale, il corrispettivo già pagato relativo alla quota di Abbonamento non usufruita è trattenuto da S.I.A. quale penale ai sensi dell'art. 1382 c.c., a titolo di liquidazione anticipata e forfettaria del danno, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno. Nei confronti del Consumatore si applicano le disposizioni di legge in materia di inadempimento e risarcimento del danno.

13.3 Le previsioni del presente articolo si applicano anche alle Prove gratuite, in quanto compatibili; in tal caso la risoluzione comporta l'immediata interruzione della prova, senza che ciò attribuisca all'Utente alcun diritto o pretesa.

Art. 14 — Inadempimento e sospensione dei Servizi

Ferma la clausola risolutiva espressa di cui all'articolo precedente, il mancato pagamento o l'utilizzo dei Servizi in modo non conforme al Contratto attribuisce a S.I.A. il diritto di sospendere l'accesso ai Servizi. Ad avvenuta regolarizzazione e su richiesta dell'Utente, S.I.A. riabilita l'utilizzo dei Servizi fino alla scadenza originaria dell'Abbonamento.

Art. 15 — Aggiornamento della banca dati ilccnl.it

La banca dati ilccnl.it è implementata quotidianamente. I documenti che la compongono sono aggiornati alla data di pubblicazione indicata sugli stessi. Il servizio comprende l'aggiornamento dei testi dei CCNL e degli accordi classificati e disponibili nella banca dati, nonché l'aggiornamento periodico degli indici ISTAT, dei coefficienti di rivalutazione del TFR e dei dati retributivi e normativi dei contratti collettivi utilizzati anche dalle App di calcolo.

A fronte di segnalazioni di anomalie o errori eventualmente rinvenuti nei contenuti, S.I.A. si impegna a correggerli nel minor tempo possibile. Tale garanzia è l'unica prestata da S.I.A., anche in deroga a quanto previsto dal Codice civile, salve le disposizioni di legge inderogabili e, per i Consumatori, le garanzie previste dagli artt. 135-octies ss. del Codice del Consumo per la fornitura di contenuti e servizi digitali.

Art. 16 — Divieto di cessione del Contratto e delle credenziali

È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualsiasi titolo, in tutto o in parte, il Contratto ovvero i singoli diritti da esso scaturenti, ivi incluso il diritto di accesso ai contenuti dei Servizi, senza il preventivo consenso scritto di S.I.A. È altresì vietato cedere o rendere disponibili a terzi, anche a titolo gratuito o temporaneo, le proprie credenziali e i Servizi o loro componenti, in qualunque forma e modo. L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne S.I.A. da qualsiasi pretesa o conseguenza dannosa derivante dall'uso o abuso dei Servizi effettuato da terzi mediante le credenziali dell'Utente. Il presente articolo si applica anche alle Prove gratuite.

Art. 17 — Limiti di utilizzo dei contenuti

L'Utente può utilizzare i Servizi esclusivamente per finalità lecite e nei limiti del Contratto. L'utilizzo legittimo comprende: 1) la consultazione telematica della banca dati; 2) l'effettuazione di copie informatiche e analogiche dei materiali oggetto di consultazione, esclusivamente con le modalità ed entro i limiti delle funzionalità messe a disposizione e, in ogni caso, nel rispetto della legge. Ogni diversa attività sulla banca dati, sui Servizi e sui materiali in essi contenuti è vietata e riservata a S.I.A.; in particolare è vietata la pubblicazione, la diffusione e la condivisione con terzi dei documenti estratti.

Le attività consentite devono essere compiute personalmente dall'Utente, essendo proibito l'uso di applicazioni informatiche diverse da quelle messe a disposizione per l'accesso, la consultazione e l'estrazione dei contenuti. L'Utente è consapevole che i Servizi possono includere strumenti di intelligenza artificiale per generare risposte e suggerire contenuti.

Art. 18 — Proprietà intellettuale

La banca dati ilccnl.it, il modulo ilccnl.it AI e le App di calcolo, unitamente ai relativi software, interfacce grafiche, metodi algoritmici, know-how, modelli, dati, formattazione, grafici, analisi, sistemi di intelligenza artificiale, marchi e a ogni altro elemento che li compone o ne è originato (a eccezione degli atti ufficiali dello Stato e delle pubbliche amministrazioni quali leggi, regolamenti, circolari, sentenze e massime ufficiali, nonché dei testi dei contratti collettivi nella loro versione ufficiale), costituiscono proprietà intellettuale di esclusiva titolarità di S.I.A. Srl e dei suoi danti causa, tutelati in Italia dalla L. 633/1941 e dal CPI (DLgs. 30/2005) e, in qualsiasi altro paese, dalla corrispondente legislazione applicabile e dalle convenzioni internazionali.

In particolare, la banca dati ilccnl.it, compresa la sua struttura, la selezione e la disposizione dei materiali e dei suoi contenuti: a) costituisce una creazione intellettuale tutelata ex artt. 1 e 2 L. 633/1941; e b) è creata e aggiornata con un investimento economico sostanziale, con il conseguente diritto esclusivo di vietarne l'estrazione e/o il riutilizzo, totale o parziale, ex artt. 102-bis e 102-ter L. 633/1941. La classificazione, l'indicizzazione e l'organizzazione dei contratti collettivi operate da S.I.A. costituiscono elaborazione autonoma tutelata, distinta dai testi ufficiali dei CCNL. Con il Contratto l'Utente acquisisce esclusivamente una licenza d'uso personale, non esclusiva e non trasferibile dei Servizi, per la durata dell'Abbonamento; nel caso delle Prove gratuite, per la durata della prova.

Art. 19 — Divieto di estrazione, scraping e «text and data mining»

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 70-quater e 70-septies L. 633/1941, le riproduzioni e le estrazioni dal Sito, dalla banca dati ilccnl.it e dagli altri Servizi ai fini dell'estrazione di testo, dati, informazioni e contenuti in genere sono espressamente riservate a S.I.A. e, pertanto, sono espressamente vietate all'Utente e a qualsiasi altra terza parte («TDM OPT-OUT»), anche attraverso modelli e sistemi di intelligenza artificiale, anche generativa («AI TDM OPT-OUT»). Il presente divieto si applica all'intero Sito, incluse le aree a consultazione gratuita e le Prove gratuite.

È pertanto vietato l'utilizzo, sul Sito, sulla banca dati e sui Servizi, di sistemi automatizzati quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, bot, crawler, spider, scraper, software di estrazione, indicizzazione e data mining, software e browser agentici, sistemi di intelligenza artificiale e relativi software di addestramento e simili.

Art. 20 — Divieto di integrazione in sistemi di intelligenza artificiale

L'accesso ai dati e ai contenuti dei Servizi consentito all'Utente grazie all'Abbonamento o alla Prova gratuita non costituisce in alcun modo un'autorizzazione o un accordo scritto ai sensi dell'art. 25 del reg. UE 2024/1689 (c.d. AI Act) per fornire i dati come «strumenti, servizi, componenti o processi» da integrare nei sistemi di intelligenza artificiale di qualsiasi genere, siano essi «ad alto rischio» o meno. L'uso dei dati e dei contenuti in violazione del presente articolo costituisce violazione dei diritti di proprietà intellettuale e dei segreti commerciali di S.I.A.

Art. 21 — Modulo «ilccnl.it AI» — Crediti a consumo e non riportabilità

L'utilizzo del modulo ilccnl.it AI nell'ambito di un Abbonamento avviene mediante crediti a consumo. Il quantitativo di crediti disponibili è determinato dal piano selezionato nella procedura d'acquisto (a titolo esemplificativo: Start, Plus, Pro, Enterprise o, per i lavoratori, Light, Smart, Extra). Ogni richiesta inviata al modulo, anche di approfondimento della risposta precedente, costituisce un'interrogazione autonoma; i crediti consumati da ciascuna interrogazione, in funzione della tipologia di risposta, e le tipologie di risposta comprese in ciascun piano sono indicati nella procedura d'acquisto. Pacchetti di crediti aggiuntivi possono essere acquistati in qualunque momento tramite la medesima procedura. I crediti acquistati e compresi in ciascun piano oggetto dell'acquisto, nonché quelli compresi negli eventuali pacchetti aggiuntivi, hanno validità di 12 (dodici) mesi decorrenti dalla data di attivazione del rispettivo piano o pacchetto. Nell'area riservata dell'Utente (https://ilccnl.it/user/manage), alla sezione «Abbonamenti», sono indicate le scadenze previste per ciascun piano e pacchetto acquistato e attivo. I crediti non consumati al termine del periodo non possono essere riportati su un nuovo abbonamento né essere rimborsati.

Il presente articolo non si applica alle Prove gratuite: le interrogazioni e i Crediti di prova sono disciplinati esclusivamente dall'art. 7.5. All'utilizzo del modulo si applicano, altresì, le avvertenze e le limitazioni di cui agli artt. 23 e 24.

Art. 22 — App di calcolo (Costo del Lavoro, RAL, Comparazione CCNL) — Natura di strumento di supporto ed esclusione di garanzia sui risultati

Le App di calcolo elaborano stime, conteggi e comparazioni sulla base dei dati inseriti dall'Utente e dei dati retributivi, contrattuali e normativi presenti nella banca dati, aggiornati alla data di pubblicazione. I risultati costituiscono un mero strumento di supporto e di orientamento: non costituiscono consulenza professionale, legale, fiscale o giuslavoristica, non hanno valore di certificazione e non sostituiscono la valutazione autonoma di chi li utilizza.

L'accuratezza dei risultati dipende dalla correttezza e completezza dei dati inseriti, nonché dal CCNL e dalle norme applicabili in concreto e tempo per tempo vigenti. L'Utente è tenuto a verificare i risultati prima di utilizzarli per assumere decisioni, rendere consulenze o adempiere a obblighi propri o di terzi. Le comparazioni prodotte dall'App Comparazione CCNL hanno finalità illustrativa e di orientamento e non esauriscono la valutazione di applicabilità del contratto collettivo al caso concreto.

Salvo il caso di dolo o colpa grave e quanto previsto da norme inderogabili (incluse, per i Consumatori, le garanzie del Codice del Consumo), S.I.A. non presta alcuna garanzia in ordine all'esattezza, completezza o idoneità dei risultati a uno scopo specifico ed è esonerata da ogni responsabilità per le decisioni assunte e le attività svolte sulla base dei risultati delle App di calcolo. Ove le App impieghino funzioni di intelligenza artificiale, si applicano altresì gli artt. 23 e 24.

Art. 23 — Esclusione e limitazione di responsabilità

Tutti i Servizi (compresi gli eventuali servizi di intelligenza artificiale e le Prove gratuite) sono destinati esclusivamente a supporto dell'attività di chi li utilizza e non in sua sostituzione, né in sostituzione di consulenze professionali, e sono forniti «così come sono» e «come disponibili». S.I.A. impiega la massima cura e diligenza; tuttavia non garantisce che servizi, software e contenuti siano totalmente esenti da imprecisioni o errori. S.I.A. si impegna a correggere errori e imprecisioni nel minor tempo possibile a fronte di segnalazioni; tale garanzia è l'unica prestata da S.I.A., anche in deroga a quanto previsto dal Codice civile, salve le disposizioni di legge inderogabili e le garanzie riconosciute ai Consumatori.

Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave e quanto previsto da norme di legge inderogabili, S.I.A. non si assume alcuna responsabilità per danni derivanti dall'uso dei Servizi, dei contenuti e della documentazione pubblicati, dall'uso scorretto, dal mancato uso o dall'incapacità di utilizzare gli stessi, per errori e imprecisioni, nonché per vizi, difetti, interruzioni di funzionamento, malfunzionamenti dei servizi prestati o dei collegamenti necessari all'erogazione e alla fruizione dei medesimi, e non sarà pertanto responsabile di danni, diretti o indiretti, di qualsivoglia natura, compresi quelli derivanti dall'utilizzo di informazioni e risultati ottenuti mediante i Servizi. In particolare, S.I.A. non risponde dei danni derivanti dalla mancata verifica, da parte dell'Utente, di modifiche legislative, regolamentari o dei contratti collettivi, ovvero dell'integrità e dell'aggiornamento dei testi riprodotti nella banca dati.

L'Utente è tenuto, prima di utilizzare i Servizi nella propria attività e comunque prima di prendere decisioni, rendere consulenze o svolgere attività basate su tali risultati e risposte, a verificarne la correttezza, restando comunque l'unico responsabile in relazione all'utilizzo dei documenti e servizi oggetto del Contratto.

Art. 24 — Avvertenze e manleva sull'uso dell'intelligenza artificiale

L'Utente è consapevole e accetta specificamente che: 1) i risultati prodotti dalle funzioni di intelligenza artificiale, essendo generati secondo un principio di natura probabilistica, possono contenere imprecisioni o errori (c.d. «allucinazioni»), ed è pertanto tenuto a verificare la correttezza delle indicazioni e informazioni ricevute; 2) gli strumenti di intelligenza artificiale devono essere utilizzati come mero supporto all'attività e non in sua sostituzione; S.I.A. non può essere ritenuta responsabile per le decisioni assunte o modificate sulla base delle risposte e dei risultati forniti, salva l'applicazione di norme inderogabili.

L'Utente si assume la piena responsabilità per i contenuti, le informazioni e i dati, inclusi eventuali dati personali propri o di terzi, da lui inseriti o comunque forniti per ottenere gli esiti generati tramite funzioni di intelligenza artificiale, e si impegna a manlevare e tenere indenne S.I.A. da qualsiasi responsabilità, pretesa, richiesta, azione o eccezione avanzata da terzi al riguardo.

I Servizi basati sull'intelligenza artificiale sono forniti nel rispetto dei principi della normativa tempo per tempo vigente (incluso il reg. UE 2024/1689 e la L. 132/2025), con particolare riferimento a trasparenza, controllo umano e responsabilità. Ai sensi dell'art. 13 della L. 132/2025, l'utilizzo di sistemi di intelligenza artificiale nelle professioni intellettuali è finalizzato al solo esercizio delle attività strumentali e di supporto all'attività professionale, con prevalenza del lavoro intellettuale oggetto della prestazione d'opera; il professionista è tenuto a comunicare, con linguaggio chiaro, semplice ed esaustivo, ai destinatari delle proprie prestazioni le informazioni relative ai sistemi di intelligenza artificiale utilizzati.

Il presente articolo si applica integralmente anche alla Prova gratuita del modulo ilccnl.it AI e a ogni funzione di intelligenza artificiale eventualmente resa accessibile nel corso delle Prove gratuite.

Art. 25 — Monitoraggio degli accessi

La Società si riserva la facoltà di monitorare, registrare e tracciare gli accessi ai Servizi e alle Prove gratuite, nonché le relative modalità di utilizzo, al fine di garantire la sicurezza dei sistemi, prevenire abusi, frodi o utilizzi non autorizzati e verificare il rispetto delle disposizioni contrattuali, compreso il limite di una sola prova per soggetto e per Servizio di cui all'art. 7.5.6 (ad esempio riconoscendo registrazioni multiple riconducibili al medesimo soggetto, dispositivo o connessione). Tali attività sono svolte nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, ivi incluso il reg. UE 2016/679 (GDPR), e limitatamente a quanto necessario per le finalità indicate.

Art. 26 — Requisiti tecnici minimi e assistenza

L'accesso e la corretta fruizione dei Servizi richiedono, a cura e spese dell'Utente: accesso a Internet a banda larga stabile (ADSL, fibra ottica o connettività mobile 4G/5G); per la banca dati, browser aggiornato all'ultima versione stabile e supportata tra Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox o Apple Safari, con abilitazione di JavaScript e dei cookie tecnici; per le App di calcolo, dispositivo con sistema operativo aggiornato e compatibile nelle versioni supportate; sistema operativo aggiornato e compatibile con i browser sopra indicati (Windows, macOS, Linux, iOS, Android).

L'assistenza tecnica alla consultazione dei Servizi è fornita via e-mail agli indirizzi assistenza@vertsia.com e assistenza@ilccnl.it, o altro strumento elettronico, dal lunedì al venerdì (esclusi i giorni festivi), dalle ore 9.00 alle 13.30 e dalle ore 14.30 alle 18.00.

Art. 27 — Sospensione dei Servizi

In caso di forza maggiore — intendendosi per tale ogni evento al di fuori del ragionevole controllo della Società — o di sopravvenuta impossibilità, anche solo temporanea, di erogazione dei Servizi, S.I.A. si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'erogazione degli stessi. S.I.A. si riserva altresì il diritto di sospendere i Servizi per necessità di manutenzione o aggiornamento dei sistemi informatici, dandone comunicazione agli Utenti. Salve le disposizioni inderogabili e i diritti riconosciuti ai Consumatori, S.I.A. non risponde dei danni causati dall'interruzione dei Servizi per le cause di cui al presente articolo. Il presente articolo si applica anche alle Prove gratuite, senza che la sospensione o l'interruzione attribuisca all'Utente alcun diritto, pretesa o proroga della durata della prova.

Art. 28 — Cookie policy

In conformità ai Provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali 8.5.2014 n. 229 e 10.6.2021 n. 231, adeguati al reg. UE 2016/679 (GDPR), S.I.A. Srl, titolare del trattamento dei dati personali, informa che il Sito fa uso di cookie, sia tecnici sia analitici di terze parti, al fine di rendere i propri servizi il più possibile efficienti e semplici da utilizzare. Le preferenze sui cookie sono gestite esclusivamente tramite l'apposito banner e la cookie policy pubblicata sul Sito; la dichiarazione di presa visione della cookie policy resa nella procedura di registrazione o di acquisto non sostituisce né integra il consenso all'installazione dei cookie, che resta prestato unicamente tramite il banner.

Art. 29 — Privacy e trattamento dei dati

29.1 Ai sensi dell'art. 13 reg. UE 679/2016, i dati personali dell'Utente sono trattati, anche con mezzi elettronici e/o automatizzati, direttamente e/o tramite terzi, per le finalità necessarie alla registrazione, all'attivazione delle Prove gratuite, alla conclusione del Contratto e alla fruizione dei Servizi, in relazione agli obblighi contrattuali e legali. Il conferimento di tali dati è necessario per l'accesso ai Servizi; l'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di fruirne. I dati necessari a prevenire abusi delle Prove gratuite (indirizzo e-mail, dati della connessione e, nei limiti di cui all'art. 7.5.6, identificativi del dispositivo) sono trattati sulla base del legittimo interesse di S.I.A. (art. 6, par. 1, lett. f), reg. UE 2016/679); dopo l'eliminazione dell'account possono essere conservati, limitatamente all'impronta crittografica dell'indirizzo e-mail, agli identificativi strettamente necessari e alla data della prova, per il periodo massimo indicato nell'informativa privacy e al solo fine di far rispettare il limite di cui all'art. 7.5.6.

29.2 Consensi facoltativi. Previo consenso libero, specifico, informato e revocabile in qualsiasi momento, raccolto mediante apposita casella distinta e non preselezionata nella procedura di registrazione, di attivazione della Prova gratuita o di acquisto, i dati sono trattati per finalità di marketing diretto — ivi compreso l'invio, anche tramite terzi che agiscono quali responsabili del trattamento, di materiale pubblicitario e informativo, promozioni e vantaggi dedicati relativi ad attività e iniziative di S.I.A. Srl — nonché per ricerche di mercato e indagini statistiche. Il rilascio del consenso è facoltativo: il rifiuto, totale o parziale, non

pregiudica in alcun modo la conclusione del Contratto, l'attivazione della Prova gratuita, l'attivazione e la fruizione dei Servizi, né comporta condizioni economiche differenti. L'Utente può verificare e revocare il consenso in ogni momento dall'area riservata, alla sezione «Il mio profilo» › «Consensi Marketing», ovvero tramite il collegamento di disiscrizione presente in ciascuna comunicazione promozionale. La revoca ha effetto per il futuro e non pregiudica la liceità del trattamento effettuato in precedenza.

29.2-bis Comunicazioni di servizio. Nell'esecuzione del Contratto e durante le Prove gratuite, S.I.A. invia all'indirizzo e-mail associato all'account le comunicazioni necessarie alla fruizione dei Servizi, tra cui: conferme di attivazione, avvisi di imminente scadenza e di rinnovo, comunicazioni tecniche, di manutenzione e di sicurezza, avvisi relativi ad aggiornamenti della banca dati, a novità normative e contrattuali rilevanti e a nuove funzionalità dei Servizi. Tali comunicazioni costituiscono parte integrante della prestazione contrattuale ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del reg. UE 2016/679, non hanno natura promozionale, non richiedono il consenso di cui all'art. 29.2 e non sono disattivabili per la durata del Contratto o della Prova gratuita.

29.2-ter Comunicazioni su servizi analoghi. Ai sensi dell'art. 130, comma 4, D.Lgs. 196/2003, S.I.A. può utilizzare l'indirizzo e-mail fornito dal Cliente nel contesto dell'acquisto di un Servizio per inviargli, anche in assenza del consenso di cui all'art. 29.2, comunicazioni relative a Servizi analoghi a quelli acquistati, comprese le proposte di prova del modulo ilccnl.it AI rivolte ai titolari di un abbonamento alla banca dati o alle App di calcolo, salvo opposizione del Cliente, che ne è informato al momento della raccolta dell'indirizzo e-mail e in occasione di ciascuna comunicazione. Il Cliente può opporsi in ogni momento, gratuitamente, dall'area riservata, alla sezione «Il mio profilo» › «Consensi Marketing», o tramite il collegamento presente in ciascuna comunicazione.

29.3 I dati sono conservati per la durata del rapporto contrattuale e successivamente in attuazione degli obblighi previsti dalla legge. I dati relativi ai pagamenti sono trattati da Stripe in qualità di autonomo titolare o responsabile secondo quanto indicato nella relativa informativa.

29.4 Il titolare del trattamento è S.I.A. Srl, presso cui è disponibile l'elenco dei responsabili del trattamento, oltre al responsabile della protezione dei dati se nominato, e dei terzi ai quali i dati potranno essere comunicati. L'informativa integrale è pubblicata sul Sito.

29.5 Con riferimento alle funzioni di intelligenza artificiale, gli eventuali dati personali immessi dall'Utente durante l'utilizzo potrebbero essere trattati anche da terze parti soggette alla disciplina europea in materia di privacy, dalle quali S.I.A. ha acquisito esplicita garanzia contrattuale di non divulgazione o utilizzo per scopi diversi da quelli oggetto del servizio.

29.6 L'interessato può esercitare i diritti riconosciuti dagli artt. 15-22 reg. UE 679/2016 tramite richiesta a S.I.A. Srl, Via San Pio V n. 27, 10125 Torino, e-mail amministrazione@vertsia.com.

29.7 Ove l'Utente inserisca nei Servizi dati personali di terzi (ad esempio dati retributivi o anagrafici di lavoratori nelle App di calcolo, o dati immessi nel modulo ilccnl.it AI) per l'esecuzione delle elaborazioni richieste, l'Utente assume il ruolo di Titolare del Trattamento per tali dati, con i relativi obblighi verso gli interessati. S.I.A. svolge attività meramente esecutiva della prestazione contrattuale e assume il ruolo di Responsabile del Trattamento, secondo l'atto di nomina pubblicato sul Sito, che costituisce parte integrante delle presenti Condizioni e si intende accettato con esse, anche ove sia presentato all'Utente al primo utilizzo delle relative funzioni.

Art. 30 — Diritto di recesso del Consumatore

30.1 Diritto di recesso. L'Utente Consumatore, avendo concluso il contratto a distanza, ha diritto di recedere entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto, senza alcuna motivazione e senza sostenere costi diversi da quelli indicati al comma 30.3, ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo. Per esercitare il recesso, il Consumatore invia a S.I.A. una comunicazione inequivocabile della propria decisione, anche tramite e-mail ad amministrazione@vertsia.com o mediante il modulo di recesso tipo di cui all'Allegato A, disponibile anche sul Sito.

30.2 Richiesta di esecuzione immediata. Poiché i Servizi sono ad accesso immediato, nella procedura d'acquisto il Consumatore, mediante apposita casella non preselezionata e distinta dall'accettazione delle presenti Condizioni e dall'approvazione specifica di cui all'art. 34.2, richiede espressamente che l'esecuzione del Contratto e l'accesso ai Servizi abbiano inizio prima della scadenza del periodo di recesso. Tale richiesta non comporta rinuncia al diritto di recesso, che il Consumatore conserva integralmente per 14 giorni, e produce esclusivamente gli effetti economici di cui al comma seguente. Prima della conferma dell'ordine il Consumatore è informato che, in caso di recesso successivo all'attivazione, sarà tenuto a corrispondere l'importo proporzionale di cui al comma 30.3; la conferma d'ordine di cui all'art. 4.2 dà atto della richiesta resa.

30.3 Effetti del recesso. In caso di recesso, S.I.A. rimborsa i pagamenti ricevuti senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale. Ai sensi dell'art. 57, comma 3, del Codice del Consumo, dal rimborso è detratto l'importo proporzionale al periodo di fruizione dei Servizi, calcolato sul prezzo totale pattuito in proporzione ai giorni intercorrenti tra l'attivazione dei Servizi e la data di ricevimento della comunicazione di recesso. Nei casi previsti dall'art. 57, comma 4, del Codice del Consumo il Consumatore non sostiene alcun costo e il rimborso è integrale.

30.4 Prove gratuite. Le Prove gratuite non comportano alcun obbligo di pagamento e non danno luogo ad alcun corrispettivo; il presente articolo non trova pertanto applicazione alla loro attivazione.

Art. 31 — Coordinamento con i contratti conclusi mediante modulo d'ordine

31.1 Le presenti Condizioni si applicano ai Contratti conclusi online tramite il Sito e alle Prove gratuite. Restano invece disciplinati dalle condizioni generali richiamate nel rispettivo modulo i contratti conclusi mediante sottoscrizione di modulo d'ordine, vale a dire, in particolare: a) i contratti che comprendono, in un unico abbonamento, le licenze d'uso dei software S.I.A. (quali «WERTE», «WERTE PLUS» e «WERTE COLF») unitamente all'abbonamento ai servizi del sito ilccnl.it; b) i contratti che prevedono il pagamento del corrispettivo mediante bonifico bancario ovvero mediante addebito diretto su conto corrente SEPA Direct Debit (SDD).

31.2 Ripartizione per materia. In ogni caso di coesistenza, per il medesimo Cliente, di un contratto concluso mediante modulo d'ordine che comprende i servizi ilccnl.it e delle presenti Condizioni online da questi accettate, vale la seguente ripartizione: le presenti Condizioni online, se accettate, prevalgono sempre — anche se difformi da quelle del modulo — in materia di uso dei contenuti, proprietà intellettuale, divieti di estrazione e text and data mining e intelligenza artificiale; le condizioni del contratto concluso mediante modulo d'ordine prevalgono sempre sulle presenti Condizioni online in materia di durata, rinnovo, corrispettivi, fatturazione e disdetta.

31.3 Contestuale titolarità di utenze attivate tramite il Sito. Ove il medesimo Cliente sia titolare sia di un contratto concluso mediante modulo d'ordine che comprende i servizi ilccnl.it, sia di ulteriori utenze ilccnl.it attivate autonomamente tramite il Sito, il contratto concluso mediante modulo d'ordine continua a disciplinare i servizi e gli abbonamenti in esso richiamati, fermo restando che ai servizi ilccnl.it in esso compresi si applica comunque la ripartizione per materia di cui all'art. 31.2. Le utenze ilccnl.it attivate autonomamente tramite il Sito sono invece integralmente disciplinate dalle presenti Condizioni online accettate dal Cliente. In caso di dubbio sull'inquadramento del proprio titolo, il Cliente può rivolgersi all'assistenza.

31.4 Prove gratuite attivate da titolari di abbonamenti regolati da altre condizioni. Ove l'Utente sia titolare, o utenza nominativa, di un abbonamento concluso mediante modulo d'ordine ai sensi dell'art. 31.1, ovvero regolato dai «Termini e condizioni» di ilccnl.it del 02/01/2023 o da altre condizioni generali diverse dalle presenti Condizioni e dalle loro versioni precedenti, l'accettazione delle presenti Condizioni in occasione dell'attivazione di una Prova gratuita disciplina la prova e, per l'utilizzo dei Servizi da parte di tale Utente, le materie indicate all'art. 31.2 (uso dei contenuti, proprietà intellettuale, divieti di estrazione e text and data mining, intelligenza artificiale). Durata, rinnovo, corrispettivi, modalità di pagamento, fatturazione e disdetta dell'abbonamento restano disciplinati dal relativo titolo.

Art. 32 — Legge applicabile, Foro competente e risoluzione alternativa delle controversie

Il Contratto è disciplinato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa a validità, esecuzione e risoluzione del Contratto, nonché alle Prove gratuite, è competente in via esclusiva il Foro di Torino. La presente clausola non si applica all'Utente Consumatore, per il quale è competente, in via inderogabile, il giudice del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Consumatore. Resta ferma la facoltà del Consumatore di ricorrere agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) di cui agli artt. 141 e seguenti del Codice del Consumo.

Art. 33 — Disposizioni finali

33.1 Salvaguardia. L'eventuale invalidità o inefficacia di una o più clausole delle presenti Condizioni non travolge le restanti previsioni, che conservano piena efficacia; la clausola invalida o inefficace è sostituita di diritto dalla disciplina legale applicabile.

33.2 Tolleranza. Il mancato o ritardato esercizio di un diritto da parte della Società non costituisce rinuncia al medesimo.

33.3 Cessione da parte di S.I.A. La Società può cedere il Contratto, in tutto o in parte, a società del gruppo Eutekne, garantendo la continuità dei Servizi e dandone comunicazione all'Utente; resta fermo il diritto del Consumatore previsto dalle norme inderogabili.

33.4 Lingua e intero accordo. Le presenti Condizioni sono redatte in lingua italiana, che prevale su eventuali traduzioni di cortesia, e costituiscono, unitamente alla Ricevuta di accettazione di cui all'art. 34.4, l'intero accordo tra le parti in relazione all'oggetto, superando ogni precedente intesa sul medesimo oggetto, fermo quanto previsto dagli artt. 31.2, 31.3 e 31.4.

33.5 Avvisi di scadenza e cessazione dell'accesso. L'Utente è avvisato dell'imminente scadenza dell'Abbonamento mediante comunicazioni e-mail inviate 7 giorni e 3 giorni prima della scadenza (per gli Abbonamenti con rinnovo automatico, v. art. 7.3). Alla cessazione dell'Abbonamento o della Prova gratuita, per qualunque causa, l'accesso ai Servizi e ai contenuti dell'area riservata è disattivato, salvo quanto previsto dall'art. 7.5.9 per le conversazioni svolte durante la prova del modulo ilccnl.it AI: è onere dell'Utente salvare, prima della scadenza e nei limiti delle funzionalità disponibili, gli elaborati e i documenti di proprio interesse, non assumendo S.I.A. alcun obbligo di conservazione, restituzione o riattivazione successiva degli stessi, salvi gli obblighi di conservazione previsti dalla legge e fermi i diritti riconosciuti agli interessati dagli artt. 15-22 reg. UE 679/2016.

33.6 Modifiche delle Condizioni. S.I.A. può modificare le presenti Condizioni in presenza di un giustificato motivo, quale, a titolo esemplificativo: a) esigenze tecniche, operative o di sicurezza; b) modifiche del quadro normativo o regolamentare, nazionale o europeo, che incidano sui Servizi; c) modifiche dell'offerta di servizi, funzionalità o contenuti. Le modifiche sono comunicate all'Utente all'indirizzo e-mail associato all'account e pubblicate sul Sito con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data di entrata in vigore e hanno effetto solo per il futuro. Al periodo di abbonamento in corso continua ad applicarsi la versione accettata al momento della conclusione del Contratto; le nuove Condizioni si applicano a decorrere dal rinnovo successivo ovvero dalla loro accettazione da parte dell'Utente, se anteriore. L'Utente che non intenda accettare le modifiche può disattivare il rinnovo ai sensi dell'art. 7.3 ovvero comunicare la disdetta ai sensi dell'art. 7.4, senza costi né penali. Le versioni precedenti delle Condizioni restano disponibili sul Sito.

33.7 Entrata in vigore della versione 2.8 e prove in corso. La presente versione si applica alle Prove gratuite attivate e ai Contratti conclusi a decorrere dal 03/11/2026. Ai rapporti già in corso, in deroga all'art. 33.6, essa si applica soltanto dalla sua accettazione da parte dell'Utente, anche in occasione dell'attivazione di una Prova gratuita, e, per gli abbonamenti di cui all'art. 31.4, nei soli limiti ivi previsti; fino ad allora, anche in caso di rinnovo, continua ad applicarsi la versione accettata in precedenza. Le Prove gratuite attivate prima del 03/11/2026 proseguono fino alla scadenza alle condizioni indicate al momento dell'attivazione e sono computate ai fini del limite di cui all'art. 7.5.6.

Art. 34 — Accettazione online e approvazione specifica delle clausole (artt. 1341 e 1342 c.c.)

34.1 Le presenti Condizioni sono accettate dall'Utente in via telematica, mediante selezione dell'apposita casella nella procedura di registrazione, di attivazione della Prova gratuita o di acquisto («point and click»). L'accettazione telematica ha, tra le parti, piena efficacia contrattuale.

34.2 Acquisto dei Servizi. Mediante selezione di una seconda e distinta casella, l'Utente che acquista i Servizi dichiara di avere letto e di approvare specificamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., le seguenti clausole: art. 3 (Uso del Sito e aree a consultazione gratuita, limitatamente alle esclusioni di garanzia), art. 5 (Registrazione, account e sicurezza, limitatamente ai limiti di utilizzo delle credenziali di cui al punto 5.2), art. 7 (Durata, rinnovo automatico e disdetta dell'Abbonamento), art. 8 (Recesso anticipato), art. 10 (Pagamenti tramite Stripe e autorizzazione all'addebito ricorrente), art. 11 (Acquisto tramite app store — prevalenza dei termini dei negozi), art. 12 (Variazioni di prezzo e delle caratteristiche dei Servizi), art. 13 (Clausola risolutiva espressa), art. 14 (Inadempimento e sospensione dei Servizi), art. 15 (Aggiornamento della banca dati — limitazione della garanzia), art. 16 (Divieto di cessione del Contratto e delle credenziali), art. 17 (Limiti di utilizzo dei contenuti), art. 19 (Divieto di estrazione, scraping e text and data mining), art. 20 (Divieto di integrazione in sistemi di intelligenza artificiale), art. 21 (Modulo ilccnl.it AI — crediti a consumo e non riportabilità), art. 22 (App di calcolo — natura di strumento di supporto ed esclusione di garanzia sui risultati), art. 23 (Esclusione e limitazione di responsabilità), art. 24 (Avvertenze e manleva sull'uso dell'intelligenza artificiale), art. 25 (Monitoraggio degli accessi), art. 27 (Sospensione dei Servizi), art. 31 (Coordinamento con i contratti conclusi mediante modulo d'ordine), art. 32 (Legge applicabile e Foro competente), art. 33 (Disposizioni finali, limitatamente ai punti 33.3, 33.5 e 33.6).

34.3 Prove gratuite. Mediante selezione di una seconda e distinta casella, l'Utente che attiva una Prova gratuita ai sensi dell'art. 7.5 dichiara di avere letto e di approvare specificamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., le seguenti clausole, applicabili al periodo di prova e, nei casi di cui all'art. 31.4, all'utilizzo dei Servizi nelle materie ivi indicate: art. 3 (Uso del Sito e aree a consultazione gratuita, limitatamente alle esclusioni di garanzia), art. 5 (Registrazione, account e sicurezza, limitatamente ai limiti di utilizzo delle credenziali di cui al punto 5.2), art. 7.5 (Prove gratuite — tipologie e durata, selezione dei contenuti e delle funzionalità, requisiti della Prova AI abbonati, una sola prova per soggetto e per Servizio e misure contro gli abusi, limitazioni funzionali e misure tecniche di protezione, facoltà di modifica, sospensione, revoca e interruzione), art. 13 (Clausola risolutiva espressa), art. 14 (Inadempimento e sospensione dei Servizi), art. 15 (Aggiornamento della banca dati —

limitazione della garanzia), art. 16 (Divieto di cessione del Contratto e delle credenziali), art. 17 (Limiti di utilizzo dei contenuti), art. 19 (Divieto di estrazione, scraping e text and data mining), art. 20 (Divieto di integrazione in sistemi di intelligenza artificiale), art. 23 (Esclusione e limitazione di responsabilità), art. 24 (Avvertenze e manleva sull'uso dell'intelligenza artificiale), art. 25 (Monitoraggio degli accessi), art. 27 (Sospensione dei Servizi), art. 32 (Legge applicabile e Foro competente), art. 33 (Disposizioni finali, limitatamente ai punti 33.5 e 33.6).

34.4 Evidenza delle accettazioni e Ricevuta di accettazione. In assenza delle accettazioni richieste ai sensi dell'art. 4.3 non è possibile concludere l'acquisto; in assenza delle accettazioni di cui agli artt. 34.1 e 34.3 non è possibile attivare la Prova gratuita. S.I.A. conserva evidenza informatica di ciascuna casella presentata all'Utente, con indicazione del testo integrale come visualizzato, della relativa impronta crittografica, del valore selezionato — inclusi i dinieghi —, della data, dell'ora, dell'account, della versione delle Condizioni accettate e dell'impronta del documento accettato. Tali elementi sono riportati nella Ricevuta di accettazione, che S.I.A. genera per ogni acquisto e per ogni attivazione di Prova gratuita e rende disponibile all'Utente nell'area riservata, nella sezione dedicata ai propri contratti.

34.5 Le caselle di cui agli artt. 4.4 e 29.2, relative ai consensi facoltativi, sono in ogni caso distinte da quelle di cui al presente articolo, non sono preselezionate e non condizionano né la conclusione del Contratto né l'attivazione della Prova gratuita.

Allegato A — Modulo di recesso tipo

Ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h), del Codice del Consumo (allegato I, parte B). Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto. Il modulo è disponibile anche sul Sito ed è utilizzabile esclusivamente dai Consumatori.

Destinatario: S.I.A. Srl — Via San Pio V n. 27, 10125 Torino — e-mail: amministrazione@vertsia.com — PEC: amministrazione@pec.vertsia.com

Con la presente io/noi (*) notifico/notifichiamo (*) il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti servizi:

_____

Ordinato il (*)/ricevuto il (*): _____

Nome del/dei Consumatore/i: _____

Indirizzo del/dei Consumatore/i: _____

Indirizzo e-mail associato all'account: _____

Firma del/dei Consumatore/i (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea): _____

Data: _____

(*) Cancellare la dicitura inutile.

Versione 2.8 — in vigore dal 03/11/2026.